

KİŞİSEL BİLGİLER :

Ad Soyad : Hakan Erođlu
Adres : Kartaltepe Mah. Koşuyolu Cad. No:12/8 Bakırköy/İst.
Telefon : (0555) 222 81 61
E-mail : heroglu1907@gmail.com
Doğum Yeri : İstanbul
Tarihi : 02.10.1967
Askerlik : Tamamlandı
Ehliyet : Var



İŞ TECRÜBESİ :

► 2012-..... NETLOG LOJİSTİK GRUBU www.netlog.com.tr

Kalite Müdürü

Lojistik sektöründe faaliyet gösteren ve 7.000 personeli bulunan Netlog Lojistik Grubu'na bağlı tüm şirketlerde ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 27000 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14000 Çevre Yönetim Sistemi, Helal Gıda Yönetim Sistemi ve IFS gibi yönetim sistemlerini yürütmek. Kalite ile ilgili tüm eğitimleri vermek. Şirket içinde ilgili Yönetim Sistemi Tetkiklerini gerçekleştirmek. AEO (Authorised Economic Operator) Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası organizasyonunu yapmak.

► 2007-2012 GOLDAŞ KUYUMCULUK A.Ş. www.goldas.com

Kalite Güvence Müdürü

Kuyum sektöründe faaliyet gösteren ve 2.500 personeli bulunan Goldaş firmasında ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemini yürütmek. Kalite ile ilgili tüm eğitimleri vermek. Şirket içinde ve tedarikçilerde Kalite Tetkikleri gerçekleştirmek. Ürünlerin giriş kalite kontrol ve son kalite kontrollerinin yapılmasını sağlamak. Holding'in İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni, Çevre Yönetim Sistemi'ni yönetmek. Walt Disney firması tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk denetimlerine Goldaş firmasını hazır hale getirmek. Ayrıca Turquality Müdürlüğü, Marka&Patent Müdürlüğü ve Lisanslı Ürünler Müdürlüğü'nü yürütmek.

► 2006-2007 ARAS KARGO www.araskargo.com.tr

Kalite Yönetim Müdürü

Kargo taşımacılığı sektöründe faaliyet gösteren, Türkiye çapında 29 Bölge Müdürlüğü, 26 Transfer Merkezi, 810 Şube ve 7.500 personeli bulunan Aras Kargo firmasında ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi konusundaki çalışmaları yürütmek. 7.500 personelin Norm Kadro çalışmalarını yaparak sistemi kurmak. Belçika'dan gelen danışman ile birlikte "EFFCO Verimliliği Arttırma Projesi" kapsamında satış, karlılık, operasyonel işleyiş, verimlilik, donanım, görünüm, müşteri hizmetleri ve insan kaynağı konularında iyileştirme çalışmalarını yürütmek.

► 1998-2006 BİLTAM A.Ş. www.biltam.com.tr

Kalite Güvence + İnsan Kaynakları Yöneticisi

Bilişim sektöründe faaliyet gösteren, Türkiye çapında 6 Bölge Müdürlüğü ve 90 personeli bulunan Biltam firmasında ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemini kurmak ve yürütmek. Kalite ile ilgili tüm eğitimleri vermek. Şirket içinde ve tedarikçilerde Kalite Tetkikleri gerçekleştirmek. Ayrıca eğitim faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak, eleman alım işlemlerini organize etmek, elemanların ücret ve sosyal haklarının belirlenmesiyle ilgili çalışmaları ve elemanların motivasyonlarına yönelik çalışmaları yürütmek.

► 1997-1998 AKSU T.A.Ş. www.aksu.com.tr

Kalite Güvence Yöneticisi

Tekstil sektöründe faaliyet gösteren ve 2.500 personeli bulunan Aksu firmasında ISO 9000 Kalite Güvence Sistemini kurmak ve yürütmek. Kalite ile ilgili tüm eğitimleri vermek. Şirket içinde ve tedarikçilerde Kalite Tetkikleri gerçekleştirmek.

► 1992-1997 SARTEN A.Ş. www.sarten.com.tr

Kalite Güvence Müdürü

Ambalaj sektöründe faaliyet gösteren, Türkiye çapında 5 fabrika ve 3.000 personeli bulunan Sarten firmasında ISO 9000 Kalite Güvence Sistemini kurmak ve yürütmek. Kalite ile ilgili tüm eğitimleri vermek. Şirket içinde ve tedarikçilerde Kalite Tetkikleri gerçekleştirmek.

EĞİTİM BİLGİLERİ :

► 1985-1990 Yıldız Üniversitesi - Mühendislik Fakültesi - Metalurji Mühendisliği

► 1984-1985 Gazi Üniversitesi - İşletme Fakültesi - İşletme Bölümü

VERDİĞİ KONFERANSLAR :

► 10.04.2012 tarihinde Aydın Üniversitesi Konferans Salonu'nda, "Hizmet Sektöründe Kalite Yönetim Sistemleri" konulu konferans

► 11.04.2012 tarihinde Aydın Üniversitesi Konferans Salonu'nda, "Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetim Sistemleri" konulu konferans

► 18.04.2011 tarihinde Aydın Üniversitesi Konferans Salonu'nda, "Üretim ve Hizmet Sektöründe Kalite Yönetim Sistemleri" konulu konferans

► 05.04.2011 tarihinde Aydın Üniversitesi Konferans Salonu'nda, "Hizmet Sektöründe Kalite" konulu konferans

► 19.03.2011 tarihinde Yıldız Teknik Üniversitesi Konferans Salonu'nda, 13.Ulusal Kalite Günleri'nde "Hizmette Kalite" konulu konferans

► 12.03.2008 tarihinde Yıldız Teknik Üniversitesi Konferans Salonu'nda, 10.Ulusal Kalite Günleri'nde "Değişim ve Kalite" konulu konferans

YAYINLANAN MAKALELER :

► 01.08.2008 tarihinde Paquet Dergisi'nde "Yönetim Sisteminde Gelişmeler" konulu makale

► 01.11.2007 tarihinde Paquet Dergisi'nde "Organizasyonel Değişim" konulu makale

► 01.08.2007 tarihinde Paquet Dergisi'nde "Kalite Kontrol Edilmez, Üretilir" konulu makale

► 01.03.2007 tarihinde Paquet Dergisi'nde "Takımdaşlık" konulu makale

► 01.01.2007 tarihinde Paquet Dergisi'nde "Kurumsal Karne (Balanced Scorecard)" konulu makale

► 01.12.2006 tarihinde Paquet Dergisi'nde "Bireysel Kalite" konulu makale

► 01.11.2006 tarihinde Paquet Dergisi'nde "Akıl, İşlev, Heyecan" konulu makale

EĞİTİM VE SEMİNER BİLGİLERİ :

- ▶ 01.10.2020 tarihinde INTERTEK'ten "ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi"
- ▶ 07.08.2019 tarihinde İŞNET'ten "Kişisel Verileri Koruma Kanunu Farkındalık"
- ▶ 22.02.2017 tarihinde SGS'den "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi" ve "ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi"
- ▶ 10.05.2012 tarihinde T.C. Ekonomi Bakanı Zafer Çağlayan & The Coca-Cola Company Muhtar Kent tarafından "Uluslararası Markalaşma Stratejilerinde İnovasyon ve Sosyal Sorumluluk"
- ▶ 27.04.2012 tarihinde T.C. Ekonomi Bakanı Zafer Çağlayan tarafından "Endüstriyel Tasarımlar ve Turquality"
- ▶ 13-14.04.2012 tarihlerinde Kültür Üniversitesi'nden "Aile İşletmeleri Semineri"
- ▶ 11.01.2012 tarihinde Dış Ticaret Müsteşarlığı - İMMİB'den "Turquality"
- ▶ 10.01.2012 tarihinde İstanbul Ticaret Odası'ndan Salim Çam tarafından "Bütçe Yönetimi ve Turquality"
- ▶ 10.10.2011 tarihinde Sabancı Üniversitesi'nden Prof. Dr. George Yip ve Mehmet Büyükeksi tarafından "Business Beyond Borders"
- ▶ 06.04.2011 tarihinde TMI'dan Idris Memon tarafından "Kurumsal Karlılık - Corporate Profitability İş Simülasyonu"
- ▶ 07.01.2011 tarihinde Deloitte'dan "Turquality Otomasyon Sistemi"
- ▶ 07.10.2009 tarihinde AMPD'den "Perakendede Ekonomik Suçları Bertaraf Etme"
- ▶ 24.12.2008 tarihinde KALDER'den "ISO 9001:2008 Revizyonu Bilgilendirme"
- ▶ 30.05.2008 tarihinde İSGMED'den Dr. Mahmut Yaman tarafından "İş Sağlığı ve Güvenliği"
- ▶ 31.05.2006 tarihinde Enera'dan "Hizmette Six Sigma"
- ▶ 06.12.2005 tarihinde Fed Training'den "İnnovasyon Kültürü"
- ▶ 19.09.2001 tarihinde Hay Group'dan "Hay Compensation and Benefits Survey"
- ▶ 06.09.2001 tarihinde Bilişim 2001'de "İnsan Kaynaklarında Teknoloji"
- ▶ 05.09.2001 tarihinde Bilişim 2001'de "İnteraktif Uzaktan Eğitim"
- ▶ 08.11.2000 tarihinde TSE'den "ISO 9000:2000 Revizyonu Bilgilendirme"
- ▶ 1996 yılında İstanbul Sanayi Odası'ndan "CE İşareti"
- ▶ 19.04.1996 tarihinde Prof. Dr. Mustafa Dilber'den "Problem Çözme Modeli"
- ▶ 28.03.1996 tarihinde Prof. Dr. Noyan Arsan'dan "Finansçı Olmayan Yöneticiler İçin Bazı Finans Konuları"
- ▶ 27.01.1996 tarihinde Prof. Dr. Mustafa Dilber'den "Etkili Satış Teknikleri"
- ▶ 06.01.1996 tarihinde Prof. Dr. Mustafa Dilber'den "Bireyler ve Örgütlerarası İlişkiler (Kaynakların Kullanımı)"
- ▶ 23.12.1995 tarihinde Prof. Dr. Mustafa Dilber'den "Çağdaş Yönetim Teknikleri"
- ▶ 13.06.1995 tarihinde Prof. Dr. Mahmut Paksoy'dan "Toplam Kalite Yöntemi Davranışsal Boyut"
- ▶ 09.06.1995 tarihinde Prof. Dr. Gönül Yenersoy'dan "Toplam Kalite Yöntemi Felsefesi"
- ▶ 08.06.1995 tarihinde Prof. Dr. İlhan Erdoğan'dan "Toplam Kalite Yöntemi Yönetici-Yönetilen İlişkisi"
- ▶ 07.06.1995 tarihinde Prof. Dr. İlhan Erdoğan'dan "Toplam Kalite Yöntemi İçerisinde Yönetim Fonksiyonları"
- ▶ 22.07.1993 tarihinde Prof. Dr. İlhan Erdoğan'dan "Başarı"
- ▶ 14.07.1993 tarihinde Prof. Dr. Tamer Koçel'den "Çatışma"
- ▶ 30.06.1993 tarihinde Prof. Dr. İlhan Erdoğan'dan "Yönetim Açısından Kişilik"
- ▶ 24.06.1993 tarihinde Doç. Dr. Necdet Özçakar'dan "Kalite"
- ▶ 09.06.1993 tarihinde Prof. Dr. Tamer Koçel'den "Yetki ve Liderlik"
- ▶ 26.05.1993 tarihinde Prof. Dr. Zeki Aral'dan "Sosyal Sinerji ve Grup"
- ▶ 18.05.1993 tarihinde Prof. Dr. Mahmut Paksoy'dan "Haberleşme-İletişim"
- ▶ 12.05.1993 tarihinde Prof. Dr. Tamer Koçel'den "Yöneticilik"
- ▶ 05.05.1993 tarihinde Prof. Dr. Zeki Aral'dan "İnsan Unsuru-Motivasyon"

SERTİFİKA BİLGİLERİ :

- ▶ 2020 yılının ekim ayında TÜV Rheinland'dan "ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi" sertifikası
- ▶ 2019 yılının aralık ayında PROWORKIST'den "Eğiticinin Eğitimi" sertifikası
- ▶ 2019 yılının ekim ayında TÜV AUSTRIA'dan "ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi" sertifikası
- ▶ 2019 yılının ekim ayında ROOTCON'dan "ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve İç Tetkikçi" sertifikası
- ▶ 2019 yılının ağustos ayında HUMANICA'dan "Performans Değerlendirme Teknikleri" sertifikası
- ▶ 2019 yılının haziran ayında NLG'den "İş Sözleşmeleri" sertifikası
- ▶ 2019 yılının haziran ayında NLG'den "Kurumsal Başarı İçin Liderlik" sertifikası
- ▶ 2019 yılının mayıs ayında GRUPAS'dan "Yalın Altı Sigma" sertifikası
- ▶ 2019 yılının mayıs ayında RÖNESANS'dan "Tedarik Zinciri, Üretim Planlama ve Lojistik Yönetimi" sertifikası
- ▶ 2018 yılının mart ayında TÜV AUSTRIA'dan "ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" sertifikası
- ▶ 2018 yılının ocak ayında Robere & Associates'dan "ISO 9001 Lead Auditor (IRCA)" sertifikası
- ▶ 2018 yılının ocak ayında TÜV AUSTRIA'dan "ISO 9001 Baş Denetçi (IRCA)" sertifikası
- ▶ 2018 yılının ocak ayında TÜV AUSTRIA'dan "ISO 9001 Lead Auditor (IRCA)" sertifikası
- ▶ 2017 yılının kasım ayında HİZMED'den "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Bilinçlendirme" sertifikası
- ▶ 2017 yılının kasım ayında TÜV AUSTRIA'dan "ISO 9001 İç Tetkikçi" sertifikası
- ▶ 2017 yılının ekim ayında TÜV AUSTRIA'dan "Entegre Yönetim Sistemleri İç Tetkikçi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)" sertifikası
- ▶ 2017 yılının mayıs ayında RÖNESANS'dan "Lojistik ve Tedarik Zinciri Yönetimi" sertifikası
- ▶ 2017 yılının mayıs ayında HİZMED'den "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Bilinçlendirme" sertifikası
- ▶ 2017 yılının mart ayında TÜV AUSTRIA'dan "Entegre Yönetim Sistemleri İç Tetkikçi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)" sertifikası
- ▶ 2017 yılının şubat ayında İMMİB'den "Profesyonel Yaşamda Öfke Kontrolü ve Stresle Baş Etme Yolları" sertifikası
- ▶ 2016 yılının aralık ayında Eğitim Akademi'den "Yöneticinin Yol Haritası" sertifikası
- ▶ 2016 yılının aralık ayında NMT'den "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi" sertifikası
- ▶ 2016 yılının kasım ayında NMT'den "OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi" sertifikası
- ▶ 2016 yılının nisan ayında Bureauveritas'dan "ISO 9001 Kuruluş İçi Kalite Denetçisi" sertifikası
- ▶ 2016 yılının nisan ayında Bureauveritas'dan "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi" sertifikası
- ▶ 2015 yılının kasım ayında OSGB'den "İş Sağlığı ve Güvenliği" sertifikası
- ▶ 2014 yılının eylül ayında World Sert'den "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi İç Tetkiki" sertifikası
- ▶ 2014 yılının eylül ayında World Sert'den "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Dokümantasyonu" sertifikası
- ▶ 2014 yılının eylül ayında World Sert'den "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Temeli" sertifikası
- ▶ 2014 yılının temmuz ayında Kalite Sistem Group'dan "IFS Lojistik" sertifikası
- ▶ 2014 yılının haziran ayında Bayer'den "İşletmelerde Problem Yaratın Haşerelerle Mücadelede Entegre Yaklaşımlar" sertifikası
- ▶ 2014 yılının nisan ayında Kutlu İlaçlama'dan "Gıda İşletmelerinde Entegre Zararlı Yönetimi" sertifikası
- ▶ 2013 yılının temmuz ayında World Sert'den "ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi İç Tetkiki" sertifikası
- ▶ 2013 yılının temmuz ayında World Sert'den "ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Dokümantasyonu" sertifikası

- ▶ 2013 yılının temmuz ayında World Sert'den "ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Temeli" sertifikası
- ▶ 2013 yılının eylül ayında Esvet Ersoy Eğitim ve Danışmanlık'dan "Değişim Yönetimi" sertifikası
- ▶ 2013 yılının ağustos ayında Esvet Ersoy Eğitim ve Danışmanlık'dan "Performans Yönetimi ve Çalışana Mentorluk" sertifikası
- ▶ 2013 yılının nisan ayında TÜV Rheinland'dan "ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi İç Denetçi" sertifikası
- ▶ 2013 yılının nisan ayında TÜV Rheinland'dan "ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Dokümantasyonu" sertifikası
- ▶ 2013 yılının nisan ayında TÜV Rheinland'dan "ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Bilgilendirme" sertifikası
- ▶ 2012 yılının temmuz ayında Türk Standardları Enstitüsü'nden "Ürün Belgelendirme" sertifikası
- ▶ 2012 yılının mayıs ayında Mind2Biz Informatics'den "Casewise Corporate Modeler" sertifikası
- ▶ 2011 yılının mayıs-haziran ayında Türkiye İhracatçılar Meclisi'nden "Yurtdışında Markalaşma ve Tescil Sistemleri" sertifikası
- ▶ 2008 yılının şubat-mart ayında Kalder'den "EFQM Mükemmellik Modeli" sertifikası
- ▶ 2007 yılının aralık ayında Yalın Enstitü Derneği'nden "Toplam Toyota Üretim Sistemi" sertifikası
- ▶ 2007 yılının mart ayında Yeditepe Üniversitesi Temel Tıp Bilimleri Bölümü'nden "İş Sağlığı ve Güvenliği" sertifikası
- ▶ 2006 yılının temmuz ayında Aras Kargo'dan "Takdir Belgesi"
- ▶ 2006 yılının haziran ayında Fed Training'den "Customer Centered Service" sertifikası
- ▶ 2006 yılının mart ayında UMS'den "Genel Metroloji ve Kalibrasyon" sertifikası
- ▶ 2004 yılının aralık ayında KOSGEB'den "İnsan Kaynakları Yönetimi" sertifikası
- ▶ 2003 yılının şubat ayında Türk Standardları Enstitüsü'nden "Proseslerin Yönetimi, Etkileşimi ve İyileştirme Teknikleri" sertifikası
- ▶ 2002 yılının aralık ayında Türk Standardları Enstitüsü'nden "Kuruluş İçi Kalite Tetkiki" sertifikası
- ▶ 2002 yılının aralık ayında Türk Standardları Enstitüsü'nden "Kalite Yönetim Sistemi" sertifikası
- ▶ 2002 yılının ekim ayında Bilginç IT Academy'den "Implementing Microsoft Win2000 Professional&Server" sertifikası
- ▶ 2002 yılının ekim ayında Bilginç IT Academy'den "Microsoft Windows 2000 Network&Operating Sys. Essential" sertifikası
- ▶ 2000 yılının mayıs ayında PDR International'dan "İleri Yönetim Becerileri" sertifikası
- ▶ 1998 yılının eylül ayında Türk Standardları Enstitüsü'nden "Kuruluş İçi Kalite Tetkiki" sertifikası
- ▶ 1998 yılının ağustos ayında Türk Standardları Enstitüsü'nden "Kalite Sistem Dokümantasyonu" sertifikası
- ▶ 1998 yılının şubat ayında MESS Eğitim Vakfı'ndan "Etkili Sunuş Teknikleri" sertifikası
- ▶ 1997 yılının ekim ayında SGS'den "Kuruluş İçi Kalite Sistem Tetkikçisi" sertifikası
- ▶ 1996 yılının mayıs ayında Türk Standardları Enstitüsü'nden "Kuruluş İçi Kalite Tetkiki" sertifikası
- ▶ 1996 yılının ocak ayında MESS Eğitim Vakfı'ndan "ISO 9000 Kalite Güvence Sistemi" sertifikası
- ▶ 1995 yılının mart ayında Boğaziçi Üniversitesi'nden "Kalite Maliyetleri" sertifikası
- ▶ 1995 yılının şubat ayında Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü'nden (TÜSSİDE) "İstatistiksel Proses Kontrolü ve Uygulamaları" sertifikası
- ▶ 1989 yılında İtalyan Kültür Merkezi'nde bir kur süren İtalyanca eğitimi
- ▶ 1985-1988 yılları arasında üç yıl süren özel bir lisan kursunun İngilizce eğitimini bitirdikten sonra, Milli Eğitim Bakanlığı'ndan onaylı sertifika