

BERRAK ŞAPCIOĞLU

Mutlukent Mahallesi, 1920. Caddesi, Mak-İş Gül Sitesi,
No: 3/3, Ümitköy Çankaya/ANKARA

GSM : 0(537) 609 54 48

E-Posta : berraksapcioglu@yahoo.com



KİŞİSEL BİLGİLER

Adı-Soyadı : Berrak ŞAPCIOĞLU
Doğum Tarihi/Yeri : 23 Aralık 1985, Ankara
Medeni Durumu : Bekar

EĞİTİM BİLGİLERİ

1992-1997 : Büyük Kolej (1-5. Sınıf)
1997-1999 : Arı Koleji (Hazırlık ve 6. Sınıf)
1999-2001 : Yüce-tepe İlköğretim Okulu (7. ve 8. Sınıf)
2001-2004 : Kocatepe Mimar Kemal Lisesi
2004-2009 : Başkent Üniversitesi, Ticari Bilimler Fakültesi, Sigortacılık ve Risk Yönetimi Bölümü
2011-2013 : Başkent Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Bankacılık ve Finans Yüksek Lisans Programı

İŞ TECRÜBESİ

Eylül 2017 - Halen: Akademi Araştırma Planlama Danışmanlık Eğitim Yayıncılık Ltd. Şti.
Grafiker / Dizgi Elemanı

- Yazarların gönderdiği yazıların mizampajını yapmak.
- Basılacak kitapların kapak dizaynını yapmak.
- Basılmış kitapların tanıtımını yapmak amacıyla broşür hazırlamak.
- Sosyal medya hesaplarının görsellerini hazırlayıp, sosyal medya hesaplarını yönetmek.

Mayıs 2016 - Ağustos 2016: GrECo JLT Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş.

Hesap Yöneticisi

- Elementer branşta ürünlerin pazarlamasını yapmak.
- Var olan poliçelerin yenileme dönemlerini takip edip, poliçelerin devamını sağlamak.

Mayıs 2012-Mayıs 2016: Opan Grup Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.

Sigorta Danışmanı

- Elementer branşta ürünlerin pazarlamasını yapmak.
- Var olan poliçelerin yenileme dönemlerini takip edip, poliçelerin devamını sağlamak.
- Hasar yapmış sigortalıların hasarları ile ilgili bilgileri takip edip, müşteriye bilgilendirmek.
- Yapılan poliçelerin tahsilatlarını takip etmek.

Ağustos 2009-Ağustos2010: Ergo Emeklilik ve Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.

Finansal Danışman

- Şirketin sigorta ürünlerinin tanıtımını en iyi şekilde yapıp üretim yapmak.

Şubat 2009-Temmuz 2009: Güneş Sigorta Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü

Stajyer

- Yangın ve kaza sigortası servislerindeki yetkili personele poliçe üretiminde yardımcı olmak.
- Yangın ve kaza sigortası poliçesi teklifleri düzenlemek.
- Satış kanallarına ürün ve hizmetler hakkında detaylı bilgi aktarmak.
- Yenileme, iptal ve zeyil işlemlerini gerçekleştirmek.
- Sigorta ürünleri ve kurum hizmetleri hakkında müşterileri bilgilendirmek.

Ağustos 2008-Eylül 2008: Eureko Sigorta Ankara ve Kuzey Anadolu Bölge Müdürlüğü

Stajyer

- Vadesi dolan ürünleri uygun olan sisteme göre raporlamak.

EĞİTİM ve SERTİFİKA BİLGİLERİ

WEB Tasarımcılığı (150 saat) Programı Katılım Sertifikası, Bilge Adam Akademi, 30.03.2017

WEB Tasarımcılığı (150 saat) Programı Katılım Sertifikası, Adobe Authorized Training Center, 30.03.2017

Grafik Tasarımcılığı (150 saat) Katılım Sertifikası, Bilge Adam Akademi, 22.12.2016

Grafik Tasarımcılığı (150 saat) Katılım Sertifikası, Adobe Authorized Training Center, 22.12.2016

Bireysel Emeklilik Aracılık Lisanslama Belgesi, EGM, 04.05.2010

Temel Satış Becerileri Sertifikası, Brain Tracy International, 25.02.2010

Sigortacılık Eğitim Sertifikası, Ergo Emeklilik ve Sigorta, 23.02.2010

Liderlik Akademisi Sertifikası, Junior Chamber International (JCI) Ankara, 26.04.2009

SINAV BİLGİLERİ

- e-BEAS (Elektronik Bireysel Emeklilik Aracılık Sınavı, EGM,2010,65
- Sigorta Acenteleri Teknik Personel Sınavı, SEGEM, 2009, 80

YABANCI DİL

- İngilizce (İyi derecede)

BİLGİSAYAR

- Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- SPSS
- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator
- Adobe InDesign
- Adobe Dreamweaver

SÜRÜCÜ BELGESİ

- B Sınıf, 2007

ÜYELİK

Ankara Çınar Lions Kulübü

Kulüpte Yer Aldığı Görevler:

- Başkan
- Sekreter
- Sayman
- Toplantı Yönetmeni
- Kulüp Amiri

HOBİLER

- Yağlı Boya Resim Kursu, Mustafa Ayaz, 2010'dan beri.

PORTFOLYO

<https://www.behance.net/berraksapcioglu>

REFERANSLAR

- Bestem ÇAĞATAY, Güneş Sigorta Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü, 0(532) 287 34 03