

---

## FATMA ALTUN

---

Cumhuriyet Mh. Libadiye Cd.  
Deniz Sk. No9/2  
Üsküdar 34697 İstanbul  
faltuntr@gmail.com  
+90 532 6487799



---

### HEDEF

Şu ana kadar elde ettiğim yönetim bilgilerimi ve deneyimlerimi kullanabileceğim, insanlarla iletişim halinde olup onlara yardım edebileceğim ve aynı zamanda kendimi geliştirme imkanlarımın olabileceği bir pozisyonda çalışmak istiyorum.

---

### YETENEKLER

Etkili yazılı ve sözlü iletişim, takım çalışmasına yatkınlık, ikna yeteneği gibi iletişimsel beceriler. Yaratıcılık, Problemleri analiz edebilme, Sorunlara alternatif çözümler üretebilme, Olası kaynakları fark edebilme, Bilgi toplayabilme, Hedefler koyma, Gereksinimleri değerlendirebilme ve Analiz yeteneği ile Araştırma ve planlamaya yönelik beceriler. Karşılıklı anlayış ve dostça ilişkiler geliştirebilme, İyi bir dinleyici olma, Duyguları gerektiği şekilde ifade edebilme, Çevredeki bireylere gerekli zamanlarda destek olabilme, Çevreyi ve kendini motive edebilme, Organizasyon ve Yönetimsel beceriler. Yeni fikirler geliştirebilme, Detaylar üzerinde durabilme, Grupları yönetebilme, Takım liderliği yapabilme, Öğretici olma, Sorumluluk alabilme, Değişime ayak uydurabilme, Hızlı ve etkili kararlar alabilme becerisi.

---

### EĞİTİM

İstanbul Üniversitesi AUZEF Kültürel Miras ve Turizm 09.2017/.....  
Met Özel Güvenlik Eğitim Merkezi, Silahlı Özel Güvenlik Eğitimi-11.2006  
Türk Standartları Enstitüsü-Kuruluş içi Kalite Tetkiki- 11.2004  
Türk Standartları Enstitüsü-Kalite Sistem Dokümantasyonu-10.2004  
Türk Standartları Enstitüsü-HACCP Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları-05.2004  
Türk Standartları Enstitüsü-ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi-03.2004  
Anadolu Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Kamu Yönetimi-09.1998-06.2004

---

### GÖNÜLLÜ ÇALIŞMALAR

118-Y İstanbul Anadolu Yakası Yönetim Çevresi Federasyonu 100.Yıl Altın Lions Kulübü Kurucu Üyesi  
(2015 Kulüp Sekreteri, 2016 Toplantı Yönetmeni, 2017 Başkan Yardımcısı)  
100.Yıl Altın Lions Kulübü Derneği Yönetim Kurulu Üyesi  
Dream of Divers Scuba Dalış Kulübü Üyeliği  
İFSAK İstanbul Fotoğraf ve Sinema Amatörleri Derneği Üyeliği

---

### SOSYAL BECERİLER VE HOBİLERİ

Şiir, Kısa Öykü ve Denemeler Yazmak, Profesyonel Fotoğraf Çekmek, Klasik Gitar Çalmak, Doğa Sporları ve Scuba Dalış yapmak

---

## DENEYİM

---

Met Bina Yönetim Hizmetleri Ltd. Şti.  
Yönetim ve Danışmanlık Hizmetleri Firması  
Mart 2012-Mayıs 2015

SORUMLULUKLAR: 5188 sayılı Özel Güvenlik Yasası kapsamında yapılanmak isteyen Site, alışveriş merkezi, bina, işyeri, kurum ve kuruluşlara danışmanlık yapmak.  
Referans Kişi Tufan Süer 0507 404 29 99

Metas Özel Güvenlik Hizmetleri Ltd. Şti.  
5188 sayılı Özel Güvenlik Yasasına tabi Hizmet Firması  
Mart 2010-Mart 2012

SORUMLULUKLAR: 5188 sayılı Özel Güvenlik Yasası kapsamında hizmet veren şirketin Yasal Yöneticisi Pozisyonunda; Tüm özel güvenlik elemanlarının sevk ve idaresi, Şirket ve resmi daireler arasındaki yazışmaların sorumluluğu,  
Referans Kişi: Şinasi KUŞ (Vefat)

Met Güvenlik, Güvenlik Eğitimi ve Güvenlik Sistemleri A.Ş.  
5188 sayılı Özel Güvenlik Yasasına tabi Hizmet Firması  
Haziran 2006-Mart 2010

SORUMLULUKLAR: 5188 sayılı Özel Güvenlik Yasası kapsamında hizmet veren şirketin Yasal Yöneticisi Pozisyonunda; Tüm özel güvenlik elemanlarının sevk ve idaresi, Şirket ve resmi daireler arasındaki yazışmaların sorumluluğu, Şirket ve müşteriler arasındaki sözleşmelerin sorumluluğu, Şirket içerisindeki satış, pazarlama, satın alma ve insan kaynakları gibi departmanların yönetimi  
Referans Kişi: Tayfun Süer 0538 684 0101

Met Temizlik ve Bakım Hizmetleri A.Ş.  
İnsan Kaynakları ve Hizmet Firması  
Şubat 2000-Haziran 2006

SORUMLULUKLAR; Kuruluş içi Kalite Tetkiki, Kalite Sistem Dokümantasyonu, ISO 9000 Kalite Sistem Yönetimi  
Referans Kişi Tufan Süer 0507 404 29 99

Net Holding A.Ş.  
Şubat 1996-Aralık 1998  
SORUMLULUKLAR; Yönetici Asistanı, Yönetim Kurulu Başkan Sekreterliği  
Referans Kişi; İsmail KIRTAY-Elizabeth UĞURLU 0212 358 0444

Türk Telekom A.Ş.  
Kasım 1992-Şubat 1996  
SORUMLULUKLAR; Elektronik Bilgi İşlem Müdürlüğüne bağlı birimlerde Kayıt ve Raporlama  
Referans Kişi; Nezaket Dişiaçık 0533 654 0868

---

## DIĞER BİLGİLER

---

01/02/1973 Almanya doğumluyum. İstanbul'da annem ile ikamet etmekteyim. Sigara kullanmıyorum. B Sınıfı Otomobil ehliyetine sahibim. Seyahat engelim yoktur. İngilizce elementary seviyesindedir. IOS ve Windows işletim Sistemleri, Word; Excel, PowerPoint, Adobe Photoshop Cs6, Adobe Premiere Pro CC, tüm ofis araç ve gereçleri kullanabilirim. Halkla ilişkiler, Müşteri ilişkileri, Satın alma, Kalite yönetimi, idari işler, Kurumsal iletişim ve eğitim departmanlarında çalışmak isterim.